

# faithful friends

〒223-0062 横浜市港北区日吉本町 4-24-22 Tel:045(620)2227  
E-mail:contactus@faithfulfriends.co.jp Web:www.faithfulfriends.co.jp

制定日：2011年6月2日

株式会社フェイスフルフレンズ

## はじめに

株式会社フェイスフルフレンズ（以下、「当社」）は、各種サービスの提供にあたり、お客様の個人情報をお預かりしています。

当社は、お客様の大切なワンちゃんへのトータルケアサービスを提供する会社として個人情報を保護し、更なる信頼性と安心感を提供できるように努めて参ります。

当社は、個人情報に関する法令を遵守し、個人情報の適切な取り扱いを実現いたします。

## 1. 個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得いたします。

## 2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用いたします。

以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- (1) お問合わせ・ご相談に対する回答及び資料送付
- (2) ワンちゃん及びお客様へのサービス提供
- (3) セミナー情報、各種サービス・商品に関する情報提供

# faithful friends

〒223-0062 横浜市港北区日吉本町 4-24-22 Tel:045(620)2227  
E-mail:contactus@faithfulfriends.co.jp Web:www.faithfulfriends.co.jp

## 3. 個人情報の第三者提供について

当社はおお客様の個人情報を、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ・法令に基づき、開示・提供を要求された場合
- ・ワンちゃんの生命、身体保護のために必要がある場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・警察、税務署、裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求等があった場合

## 4. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、き損または滅失の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 5. 個人情報の開示・訂正などについて

当社は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示をいたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応いたします。その際、ご本人であることが確認できない場合にはこれらの請求に応じません。

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等がございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<連絡先>

株式会社フェイスフルフレンズ

E-mail : contactus@faithfulfriends.co.jp

電話 : 045-620-2227

# faithful friends

〒223-0062 横浜市港北区日吉本町 4-24-22 Tel:045(620)2227  
E-mail:contactus@faithfulfriends.co.jp Web:www.faithfulfriends.co.jp

## 6. 組織・体制

当社は個人情報の適正な管理及び継続的な改善を実施いたします。

## 7. 本方針の変更

本方針の内容は変更されることがあります。

変更後の本方針については、適切と思われる方法にて公表いたしますが、当社が別途定める場合を除いて当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。